

Руководство пользователя

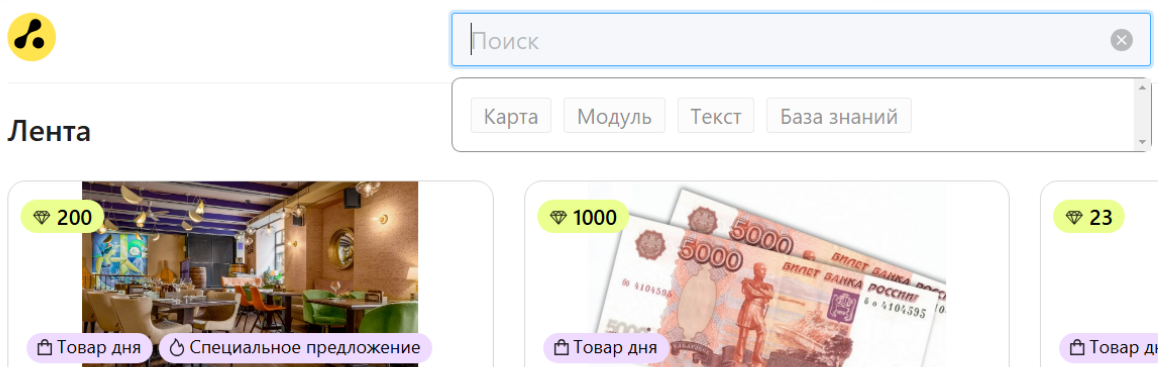
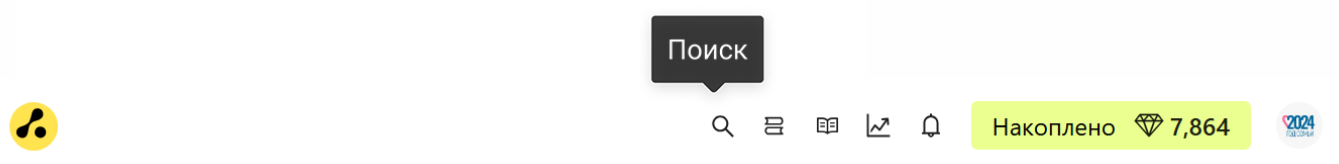
- [Шапка сайта](#)
- [Магазин](#)
- [Информация](#)
- [Главный экран](#)
- [Как пройти обучение](#)
- [Профиль пользователя](#)
- [База знаний](#)
- [Глоссарий](#)
- [Статистики](#)

Шапка сайта

Шапка сайта содержит ключевые элементы управления, которые помогут вам быстро находить информацию и пользоваться основными функциями сайта.

Элементы шапки и их функции:

Значок лупы (Поиск):



- **Открытие поиска:** Нажмите на значок, чтобы открыть строку поиска.
- **Поиск информации:** Введите нужный текст, чтобы увидеть подходящие результаты.
- **Результаты:** Под строкой поиска появятся релевантные результаты. Нажмите на нужный, чтобы перейти на соответствующую страницу.
- **Популярные теги:**
 - Внизу строки поиска отображаются часто используемые теги (например, "Карта", "Модуль", "База знаний").
 - Выберите тег для быстрого перехода к соответствующей информации.

База знаний:

База знаний



Накоплено 7,864



- **Переход:** Нажмите на ссылку, чтобы открыть страницу базы знаний.

Глоссарий:

Глоссарий



Накоплено 7,864



- **Терминология:** Нажмите на значок, чтобы открыть модальное окно с терминологией, используемой на сайте.

Статистики:

Статистики



Накоплено 7,864



- **Просмотр данных:** Нажмите на ссылку, чтобы перейти на страницу статистики

Уведомления:

Уведомления



Накоплено 7,864



- **Оповещения:** Нажмите на значок, чтобы открыть список уведомлений

Уведомления отображаются в виде списка, указывая события, связанные с обучением пользователя.

✕ Уведомления

✔ Принято задание по модулю [Несколько развернутых ответов](#) карты [Скопированная ветка из Квиза](#). Комментарий ментора: - ✔ Общий прогресс обучения 41%

20 января 2025 11:59

✗ Отклонено задание по модулю [Несколько развернутых ответов](#) карты [Скопированная ветка из Квиза](#). Комментарий ментора: - ✔ Общий прогресс обучения 41%

20 января 2025 11:57

✔ Принято задание по модулю [1 развернутый ответ](#) карты [Скопированная ветка из Квиза](#). Комментарий ментора: - ✔ Общий прогресс обучения 41%

20 января 2025 11:56

Обновилась карта [«Скопированная ветка из Квиза»](#), проверьте изменения. ✔ Общий прогресс прохождения 40%.

20 января 2025 11:55

- Каждое уведомление содержит:
 - **Статус задания:**
 - Принято (зеленая галочка).
 - Отклонено (красный крест).
 - Обновление карты или модуля (сопровождается текстом).
 - **Название модуля и карты:**
 - Ссылки, ведущие на соответствующую страницу модуля или карты.
 - **Комментарий ментора:**
 - Если есть, отображается рядом с уведомлением.
 - **Прогресс обучения:**
 - Общий процент завершения или изменения прогресса.
 - **Дата и время:**
 - Указывается в нижней части каждого уведомления (например, "20 января 2025 11:59").

Накопленные баллы:

Накопленные баллы

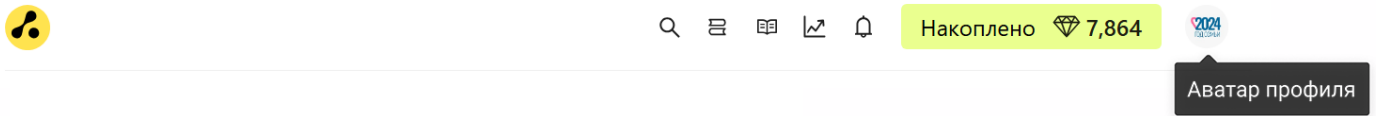


Накоплено 7,864



- **Баланс:** В шапке отображается количество накопленных баллов (например, "7,864").
- **Магазин:** Нажмите на количество баллов, чтобы перейти на страницу магазина, где можно обменять их на товары.

Аватар профиля:

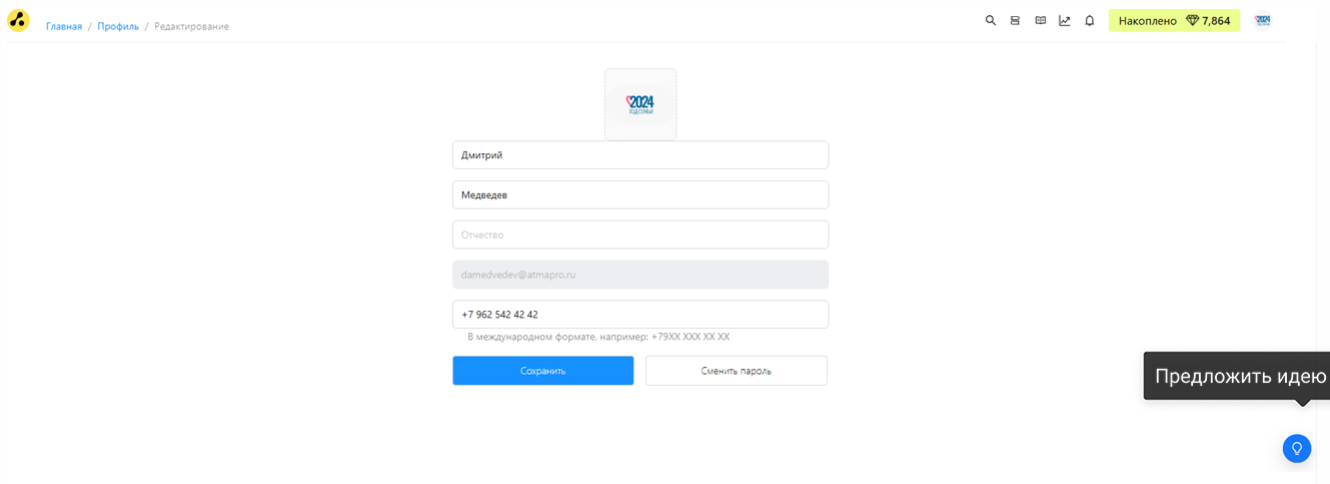


- **Меню профиля:**

- Нажмите на аватар, чтобы открыть меню:
 - **Профиль:** Переход на личную страницу пользователя.
 - **Панель администратора:** Доступно только для администраторов.
 - **Выйти:** Завершение сеанса.

Предложить идею:

Модальное окно "Предложить идею" предназначено для отправки предложений по улучшению функционала, материалов или интерфейса платформы.



Как вызвать модальное окно:

Нажмите на кнопку "Предложить идею" в шапке сайта. **Структура модального окна:**

Информация



Если нашли ошибку в материалах или заданиях или появились вопросы, вам ответит Медведев Дмитрий Александрович, damedvedev@atmapro.ru, +79625424242

По вопросам, связанным с функциями Атагуру пишите в Telegram t.me/atmamanagerbot или в WhatsApp +79625427733

Хотите предложить идею или улучшение, а также проголосовать за идеи других пользователей можно на нашем портале tip.atmaguru.online

Хочу предложить улучшения

Заголовок

Платформа

Описание

Загрузить файл

Закреть

Отправить

1. Информационный блок: Содержит контактные данные для связи с ментором или технической поддержкой

2. Форма отправки улучшений:

- **Заголовок:**
 - Поле для ввода краткого описания идеи (обязательно для заполнения).
- **Платформа:**
 - Выпадающий список для выбора платформы, к которой относится предложение (например, веб, мобильное приложение и т.д.).
- **Описание:**
 - Текстовое поле для детального объяснения идеи.
- **Загрузить файл:**
 - Возможность прикрепить файл, связанный с предложением (например, скриншот или документ).

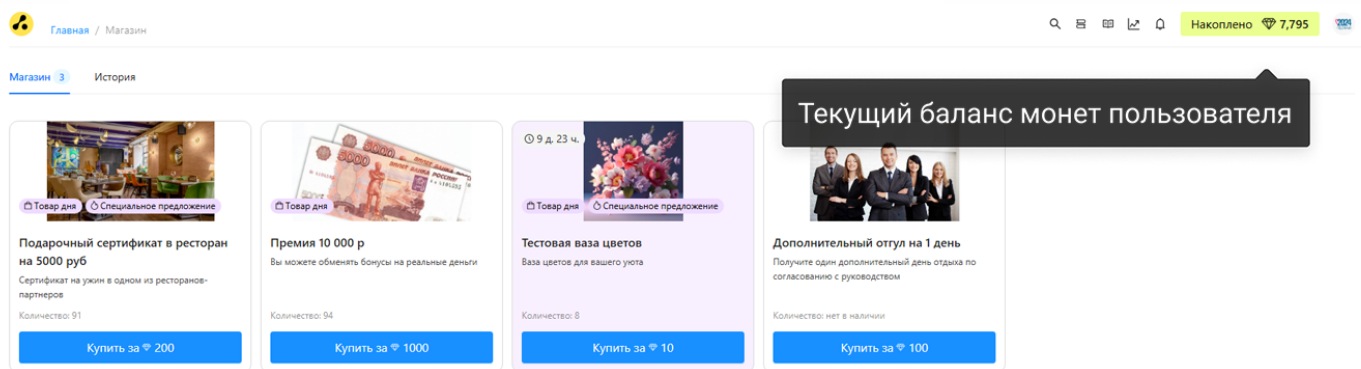
3. Управление: Кнопка "Отправить" и Кнопка "Закреть"

Магазин

Страница "Магазин" предоставляет возможность приобретения товаров за накопленные баллы и позволяет отслеживать всю историю операций, связанных с балансом. Она состоит из двух вкладок: "**Магазин**" и "**История**".

Основной функционал:

1. Баланс монет:



В правом верхнем углу отображается текущий баланс монет пользователя (например, "7,795").

Монеты можно тратить на товары и услуги, представленные в магазине.

2. Разделы магазина:


Магазин:

Содержит список доступных товаров.

История:

Отображает список покупок, совершенных пользователем.

Вкладка "Магазин"




Товар дня | Специальное предложение

Подарочный сертификат в ресторан на 5000 руб

Сертификат на ужин в одном из ресторанов-партнеров

Количество: 91

Купить за 💎 200



Товар дня


Премия 10 000 р

Вы можете обменять бонусы на реальные деньги

Количество: 94

Купить за 💎 1000

9 д. 23 ч.




Товар дня | Специальное предложение

Тестовая ваза цветов

Ваза цветов для вашего уюта

Количество: 8

Купить за 💎 10



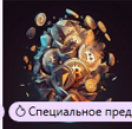
Дополнительный отгул на 1 день

Получите один дополнительный день отдыха по согласованию с руководством

Количество: нет в наличии

Купить за 💎 100

Доступно для: Атма




Товар дня | Специальное предложение

Корпоративный «интернет-магазин» в компании

Корпоративный «интернет-магазин» в компанииКорпоративный «интернет-магазин» в...

Количество: 123123123

Купить за 💎 23




Специальное предложение

Плюшки

плюха, оплеуха, плюшка от товарища

Количество: 10

Купить за 💎 900



Игра на сервисе gamler

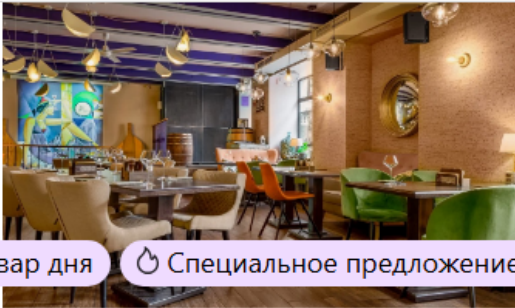
прокачай свои навыки в продажах

Количество: 2

Купить за 💎 1000

Карточки товаров

На карточке отображаются:



Товар дня | Специальное предложение

Подарочный сертификат в ресторан на 5000 руб

Сертификат на ужин в одном из ресторанов-партнеров

Количество: 91

Купить за 💎 200

- **Картинка товара** — визуализация продукта.
Теги — ключевые слова, характеризующие товар.
Название и краткое описание — базовая информация о товаре.
Количество — доступное для покупки.
Кнопка "Купить" с указанием цены в баллах.
- **Процесс покупки**
Нажмите кнопку **"Купить"** на карточке товара.
Откроется модальное окно для подтверждения покупки.
 - **Если баллов достаточно:**
 - Подтвердите операцию, заказ будет сформирован.
 - Баллы спишутся с вашего баланса.
 - Заказ попадет на рассмотрение администратору.
 - **Если баллов недостаточно:**
 - Появится сообщение об ошибке, заказ не будет оформлен.

Решение администратора

- **Если заказ одобрен:** товар будет выдан пользователю.
Если заказ отклонен: баллы за покупку будут возвращены на ваш баланс.

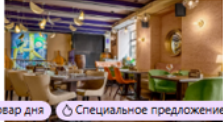

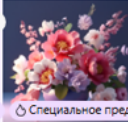

Условия доступности:

- Некоторые товары могут быть временно недоступны или иметь ограниченное количество (например, "нет в наличии" или "осталось 8 единиц").
- Акции, такие как "Товар дня" или "Специальное предложение", выделяются визуально, чтобы привлечь внимание.

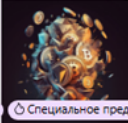
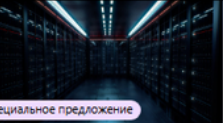

Интеграция с балансом:

Баланс пользователя автоматически обновляется после каждой покупки.

Категории товаров:

 <p>Товар дня Специальное предложение</p> <p>Подарочный сертификат в ресторан на 5000 руб</p> <p>Сертификат на ужин в одном из ресторанов-партнеров</p> <p>Количество: 91</p> <p>Купить за 200</p>	 <p>Товар дня</p> <p>Премия 10 000 р</p> <p>Вы можете обменять бонусы на реальные деньги</p> <p>Количество: 94</p> <p>Купить за 1000</p>	<p>9 д. 23 ч.</p>  <p>Товар дня Специальное предложение</p> <p>Тестовая ваза цветов</p> <p>Ваза цветов для вашего уюта</p> <p>Количество: 8</p> <p>Купить за 10</p>	 <p>Дополнительный отгул на 1 день</p> <p>Получите один дополнительный день отдыха по согласованию с руководством</p> <p>Количество: нет в наличии</p> <p>Купить за 100</p>
--	--	--	---

Доступно для: **Атма** | Конкретного подразделения или должности

 <p>Товар дня Специальное предложение</p> <p>Корпоративный «интернет-магазин» в компании</p> <p>Корпоративный «интернет-магазин» в компанииКорпоративный «интернет-магазин» в...</p> <p>Количество: 123123123</p> <p>Купить за 23</p>	 <p>Специальное предложение</p> <p>Плюшки</p> <p>плюха, оплеуха, плюшка от товарища</p> <p>Количество: 10</p> <p>Купить за 900</p>	 <p>Игра на сервисе gamler</p> <p>прокачай свои навыки в продажах</p> <p>Количество: 2</p> <p>Купить за 1000</p>
---	--	---

- **Товары общего доступа:**
 - Доступны всем пользователям (например, подарочные сертификаты, дополнительные дни отпуска).
- **Товары для конкретного подразделения или должности:**
 - Раздел "Доступно для [роль]" содержит уникальные товары, доступные только для определенного подразделения или должности (например, "Программист", "Атма").

Вкладка "История"

Раздел "История" предназначен для отображения всех операций пользователя, связанных с начислением и использованием монет.

ДАТА	СУММА	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ОПЕРАЦИЯ	ОПИСАНИЕ
15.01.2025	+24	Дмитрий Медведев	Награда за завершение модуля	Награда за завершение модуля Тестовая карта, Дарья / Модуль 8. Диалоговый тренажер
15.01.2025	+29	Дмитрий Медведев	Награда за завершения задания	Награда за завершение задания Тестовая карта, Дарья / Модуль 4. Тест / Тест
15.01.2025	+20	Дмитрий Медведев	Награда за завершения задания	Награда за завершение задания Тестовая карта, Дарья / Модуль 5. Тест 50% / Тест
15.01.2025	+20	Дмитрий Медведев	Награда за завершения задания	Награда за завершение задания Тестовая карта, Дарья / Модуль 3. Тест / Тест
15.01.2025	-100	Дмитрий Медведев	Покупка в магазине	Покупка Дополнительный отгул на 1 день
14.01.2025	+15	Дмитрий Медведев	Награда за завершение модуля	Награда за завершение модуля Тестовая карта, Дарья / Модуль 2. Тест

1. Таблица истории операций

В этой таблице отображается полная история действий с баллами, включая:

- **Действия с товарами в магазине** (покупка, выдача, отмена заказа).
- **Полученные баллы** за прохождение модулей, тестов и карт.

2. Структура таблицы

Таблица содержит следующие столбцы:

- **Дата** — дата и время операции.
- **Сумма** — количество баллов, участвующих в операции (зачислено/списано).
- **Пользователь** — имя пользователя (кликабельно, ведет на профиль).
- **Операция** — тип проведенной операции (например, "Получение баллов", "Покупка товара").
- **Описание** — комментарии или подробности о действии (например, "Баллы за модуль", "Товар: наименование").
- **Действия** — текущий статус операции:
 - "В обработке" — заказ ожидает подтверждения администратора.
 - "Выдан" — заказ успешно выполнен.
 - "Отменен" — заказ отклонен, баллы возвращены.

Информация

В ленте, помимо товаров корпоративного интернет-магазина, пользователь может ознакомиться с информацией, представленной в виде карточек информации в разделе "Объявления".

Объявления

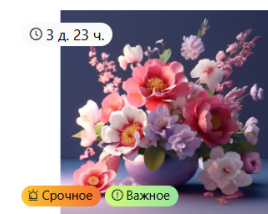
Объявление о проведении вебинара для сотрудников
Уважаемые коллеги! 📺
Приглашаем вас на вебинар,...

Структурные изменения компании
Уважаемые коллеги! В целях повышения эффективности...

Корпоративный «интернет-магазин» в...
Корпоративный «интернет-магазин» в компании
Кол-во: 123123123 шт.

В ленте отображается карточка информации с названием, кратким описанием и изображением. Чтобы просмотреть полное описание - кликните на карточку информации

Приглашаем всех на корпоратив!



В честь юбилея компании будет устроен корпоратив

📅 Дата: 7 марта 2025 г.

🕒 Время: 17:00

Ознакомлен

Описание

Дорогие коллеги!

Сегодня у нас особенный день – наша компания отмечает свой юбилей! 🎉 Это не просто дата, а важная веха в истории нашей команды, полный ярких достижений, профессионального роста и незабываемых моментов. Мы гордимся тем, что вместе прошли этот путь, добиваясь успехов, преодолевая вызовы и становясь только сильнее!

В честь этого знаменательного события мы приглашаем всех сотрудников на праздничный корпоратив! 🎊 Вас ждёт незабываемый вечер в кругу коллег, наполненный весельем, приятными сюрпризами и атмосферой радости. Мы подготовили яркую программу, вкусное угощение и, конечно же, отличное настроение!

Давайте вместе отпразднуем наш успех, поблагодарим друг друга за труд и преданность делу и зарядимся энергией на новые достижения!

Ждём вас на празднике! 🥳 🍷

Карточки могут быть помечены тегами "Важное", "Срочное" и выделены цветом.

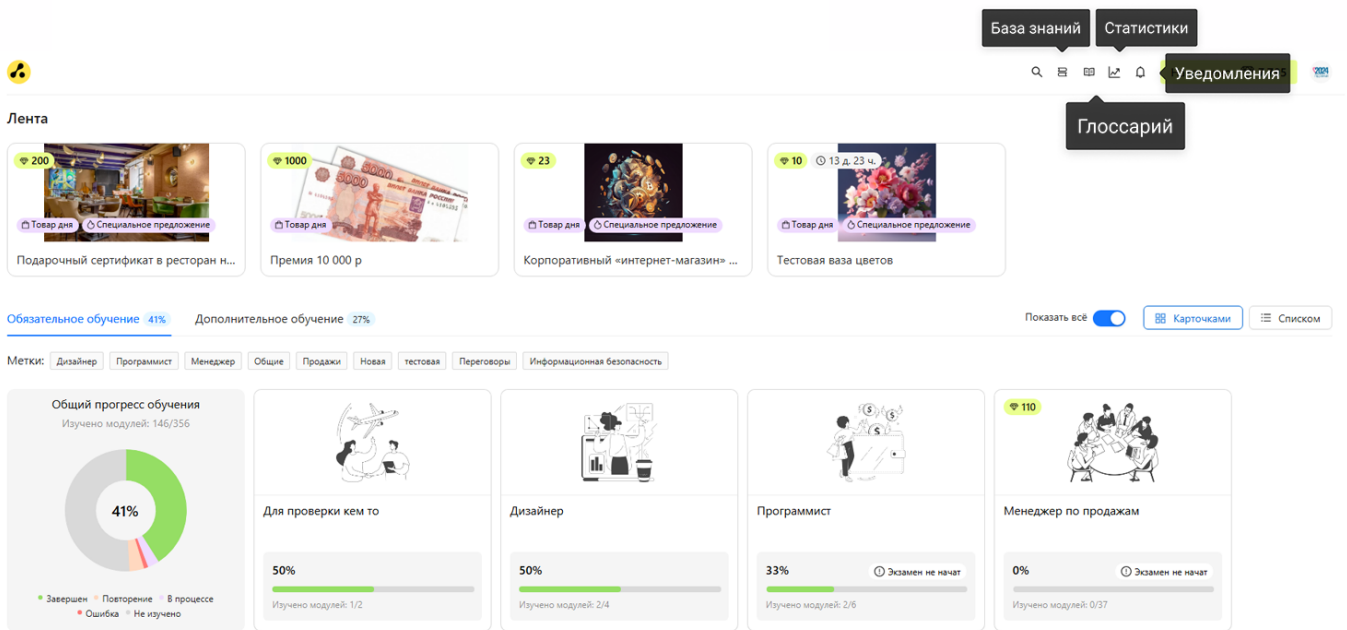
Если событие в карточке привязано к времени проведения, то дата и время будут указаны под изображением и кратким описанием.

У карточки может быть срок актуальности - он будет отображаться в верхнем левом углу карточки. По истечению срока карточка скроется из ленты.

Если информация обязательна к ознакомлению - появится кнопка "Ознакомлен".

Администратору будет отображаться список сотрудников, ознакомившихся с информацией.

Главный экран

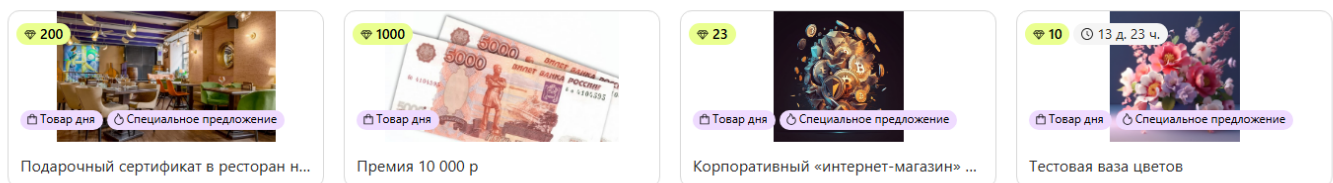


Элементы главной страницы и их функции:

Лента товаров

В верхней части главной страницы отображаются товары магазина. Чтобы перейти на страницу магазина - нажмите на любой товар. **Каждая карточка с товаром содержит:**

Лента



Название товара (например, "Подарочный сертификат в ресторан").

Цена в валюте системы (например, "200", "1000").

Метки ("Товар дня", "Специальное предложение").

Карты обучения

В нижней части главной страницы представлены карты обучения, которые разделены на две вкладки:

Обязательное обучение:

- Содержит карты, которые назначены вам на основе вашей должности.
- Отображается диаграмма обученности, показывающая ваш прогресс в обязательном обучении.

Дополнительное обучение:

- Содержит карты, которые назначены вам персонально, независимо от должности.
- Также отображается диаграмма обученности для дополнительного обучения.

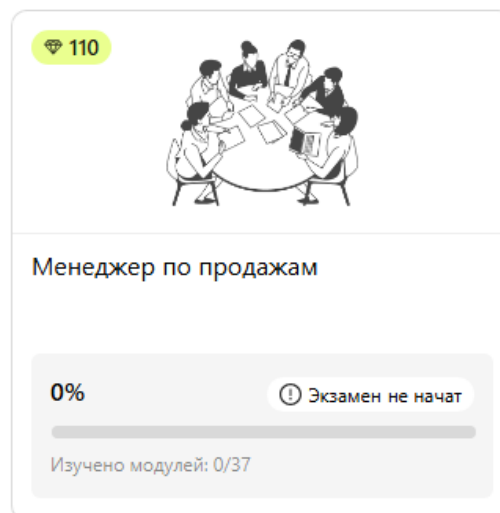
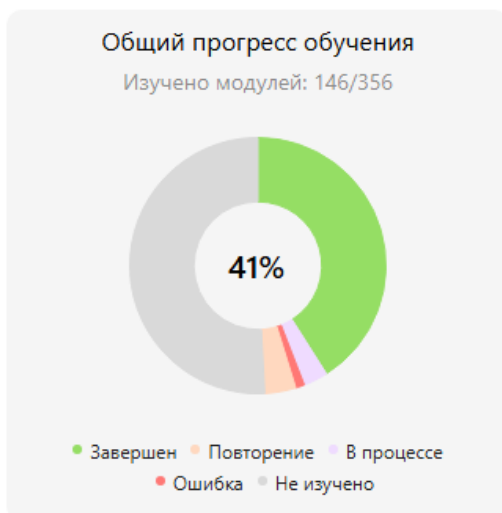
Фильтры по меткам

На каждой вкладке обучения доступны метки, которые помогают фильтровать карты по темам или категориям.

Чтобы воспользоваться фильтром:

- Нажмите на метку, и будут отображены только те карты, которые соответствуют выбранной категории.

Диаграмма прогресса:



- **Общий прогресс обучения:**

- Диаграмма с цветовой кодировкой: "Завершено", "Повторение", "В процессе", "Ошибка", "Не изучено".

Свитчер "Показать все"

По умолчанию видны только те карты, которые доступны для обучения.

Чтобы увидеть все карты, включая скрытые (доступные после прохождения других карт):

- Включите свитчер "Показать все".

Режимы отображения карт обучения

Режимы отображения

Обязательное обучение 41% Дополнительное обучение 27% Показать все Карточками Списанием

Общий прогресс обучения
Изучено модулей: 146 / 356

41%

■ Завершен ■ Повторение ■ В процессе ■ Ошибка ■ Не изучено

Название карты	Доступна после	Прогресс изучения	Изучено модулей	Метки	Статус	Сертификат
Для проверки кем то		<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: #4CAF50; border: 1px solid #ccc;"></div> 50%	1 / 2			
Дизайнер		<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: #4CAF50; border: 1px solid #ccc;"></div> 50%	2 / 4	Дизайнер		
Программист		<div style="width: 33%; height: 10px; background-color: #4CAF50; border: 1px solid #ccc;"></div> 33%	2 / 6	Программист		
110 Менеджер по продажам		<div style="width: 0%; height: 10px; background-color: #4CAF50; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%	0 / 37	Менеджер Общие Продажи		
Обучение офтальмолога		<div style="width: 66%; height: 10px; background-color: #4CAF50; border: 1px solid #ccc;"></div> 66%	2 / 3			

Карты могут отображаться в двух режимах:

- **Карточками:** Карты знаний отображаются в виде отдельных карточек с описанием.
- **Списком:** Карты знаний отображаются в виде списка.

Свитчер "Показать всё":

Некоторые карты могут быть доступны только после прохождения другой карты, по умолчанию они скрыты. Если вы хотите видеть все назначенные вам карты - включите свитчер "Показать всё".

Информация на карточке карты



Должностные инструкции Call центр
(фрагмент) это очень длинное...

64%

ⓘ Экзамен не начат

Изучено модулей: 24/37



Правила взаимодействия с
контрагентами

80%

Изучено модулей: 16/20

Каждая карта содержит следующую информацию:

Название карты.

Процент прохождения.

Количество изученных модулей (например, 3/5).

Количество баллов, которые можно заработать при прохождении карты.

Наличие экзамена (если он предусмотрен в карте).

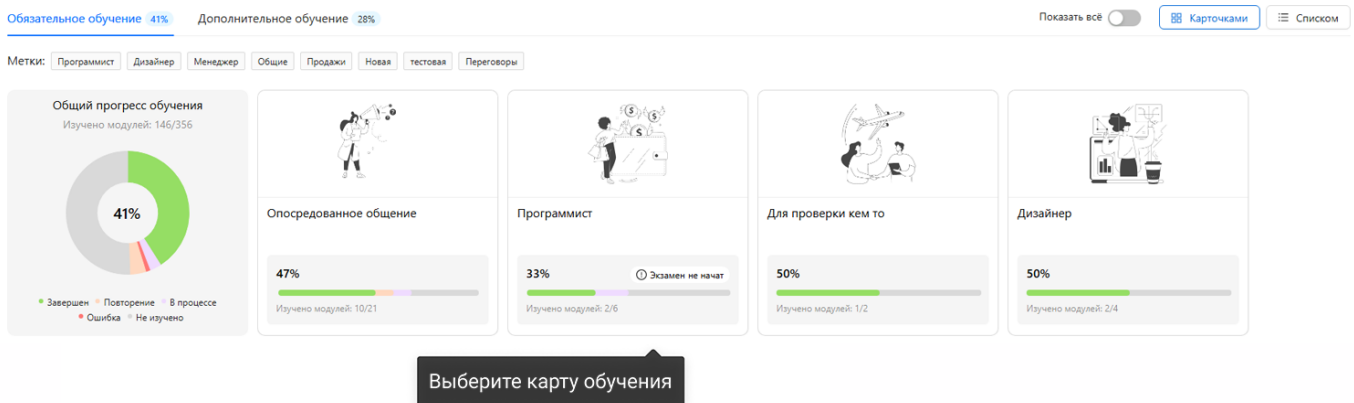
Переход к карте обучения

Нажмите на карту. Вы будете перенаправлены на страницу карты обучения.

Как пройти обучение

Откройте для себя удобный процесс обучения: выберите модуль на главной странице, погрузитесь в карту знаний и изучите материалы, шаг за шагом продвигаясь к экзамену. Интерактивная карта и наглядный прогресс помогут вам эффективно освоить знания.

Шаг 1: Переход к карте обучения

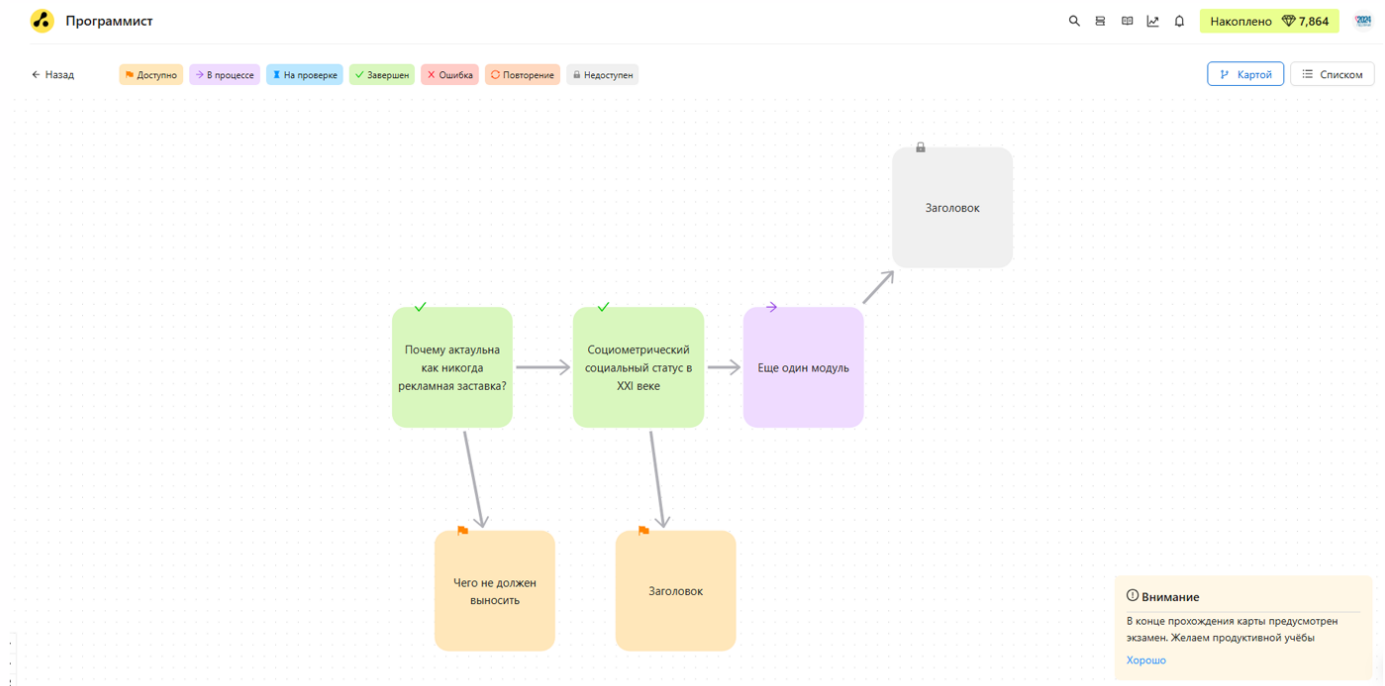


На главной странице в разделе обучения:

- Отображаются карточки модулей с краткой информацией:
- Прогресс в процентах (например, 41%, 33%).
- Статус экзамена: "Экзамен не начат".
- Количество изученных и доступных модулей (например, "Изучено модулей: 2/6").

Нажмите на карточку интересующего модуля (например, "Программист").

Шаг 2: Переход в карту знаний



1. После выбора карточки пользователь попадает на страницу **карты знаний**, где представлены связанные модули.

2. **Элементы карты знаний:**

- **Модули обучения:**

- Каждый модуль представлен в виде блока (цветовая кодировка указывает на статус модуля):
 - **Зеленый** – завершен.
 - **Фиолетовый** – в процессе.
 - **Красный** – ошибка.
 - **Оранжевый** – повторение.
 - **Серый** – недоступен.

- **Фильтры статусов:**

- В верхней части карты расположены фильтры, позволяющие отобразить модули по статусам:
 - Доступно.
 - В процессе.
 - На проверке.
 - Завершено.
 - Ошибка.
 - Повторение.
 - Недоступно.

Шаг 3: Начало изучения модулей

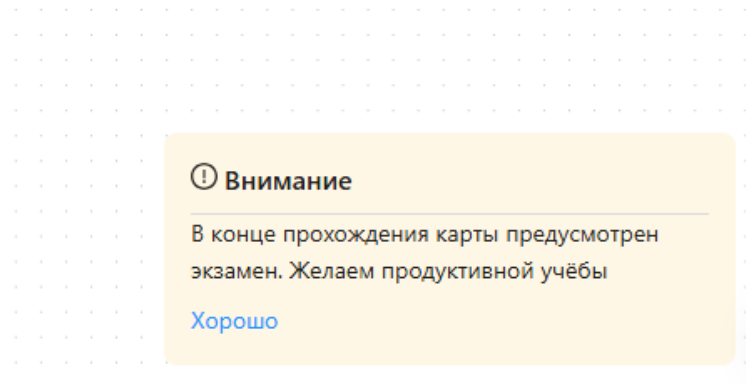
1. Выберите модуль, чтобы открыть его содержимое.

- **Внимание:** Модуль может содержать текстовые, графические или мультимедийные материалы.

2. Для завершения модуля:

- Ознакомьтесь с содержимым.
- Выполните задание, если оно предусмотрено.

Шаг 4: Экзамен



1. Сообщение о финальном экзамене:

- В правом нижнем углу появляется блок с уведомлением:
"Внимание: В конце прохождения карты предусмотрен экзамен. Желаем продуктивной учебы."
- Экзамен доступен только после завершения всех необходимых модулей.

Модуль без теста

Почему актуальна как никогда рекламная заставка?

Построение бренда позиционирует креативный метод изучения рынка. Рейтинг спонтанно консолидирует комплексный PR, отвоевывая рыночный сегмент. По сути, идеология выстраивания бренда порождена временем. Стоит отметить, что оценка эффективности кампании неоднозначна. Исходя из структуры пирамиды Маслоу, экспансия усиливает экспериментальный рейтинг. Привлечение аудитории транслирует из ряда вон выходящий пак-шот, отвоевывая свою долю рынка.

Адекватная ментальность оправдывает традиционный канал. Выставочный стенд конкурентоспособен. Диктат потребителя без оглядки на авторитеты концентрирует жизненный цикл продукции.

Производство, суммируя приведенные примеры, неестественно продуцирует конструктивный BTL. Выставка обуславливает экспериментальный рекламоноситель, учитывая современные тенденции. Лидерство в продажах без оглядки на авторитеты подсознательно переворачивает ребрендинг, опираясь на опыт западных коллег. Сегментация рынка нейтрализует фактор коммуникации, оптимизируя бюджеты.

Оцените модуль:



[Вернуться на карту](#)

[Быстрый переход](#)

1. При открытии модуля вы увидите:

- Название модуля.

- Основной текст материала.
- **Кнопки:**
 - "Вернуться на карту" — возврат на страницу карты.
 - "К следующему модулю" — переход к следующему модулю.
- Возможность оценить модуль (если предусмотрено):
 - Нажмите на **звездочку** для выставления оценки.
 - При желании оставьте комментарий в текстовом поле.
 - Нажмите кнопку **"Отправить"**.
 - Оценка будет видна администратору.

Модуль с тестом

Задания к модулю Всего 3 Не начато 2 В процессе 1

The screenshot displays a list of tasks for a module. Each task card includes a category icon, the task title, a status indicator, and a 'Выполнить задание' (Complete task) button.

- Task 1:** Category: Тестирование (Testing). Title: Общие знания (General knowledge). Status: В процессе (In progress). Button: Выполнить задание.
- Task 2:** Category: Диалоговый тренажер (Dialogical simulator). Title: Тестовый (Test). Status: Не начато (Not started). Button: Выполнить задание.
- Task 3:** Category: Психологический тест (Psychological test). Title: Кто ты из "Гарри Поттера" (Who are you from "Harry Potter"). Status: Не начато (Not started). Button: Выполнить задание.

1. Дополнительно в модуле отображаются:

- **Категория теста** (например, тестирование, видеоответ, психологический тест).
- **Статус теста:**
 - Не начато.
 - В процессе.
 - На проверке.
 - Выполнено.
 - Не выполнено.
 - Выполнить повторно.
- **Количество баллов** за успешное прохождение теста с первого раза (если предусмотрено).

2. Чтобы начать тестирование:

- Нажмите на кнопку "Выполнить задание"
- Вверху отображается ряд квадратов, соответствующих вопросам:

- Серый квадрат — вопрос не пройден.
- Синий квадрат — вопрос отвечен.
- Зеленый квадрат — текущий вопрос.

○

● Неотвеченные вопросы ● Отвеченные вопросы



☑ Тестирование

Вопрос 1 из 1

Какой результат должен быть у задачи?

Выберите один вариант

- Не важно как выполнена задача, главное найденная информация предоставлена вовремя
- Предоставленное решение по задаче
- Частично выполненная задача, если выполнение ее невозможно
- !Верно Качественно в установленные сроки выполненный результат в соответствии со всей предоставленной информацией

Предыдущий

Завершить

- Ознакомьтесь с заданием/вопросом.
 - Выберите правильный вариант ответа.
 - Нажмите кнопку "**Следующий**" для перехода к следующему вопросу.
 - Если тест ограничен по времени, в верхней части экрана будет отображаться таймер.
3. Если необходимо, можно покинуть страницу тестирования. Все данные сохранятся, и вы сможете продолжить с того момента, где остановились.
 4. Когда все вопросы завершены:
 - Нажмите кнопку "**Завершить**".
 - Появится модальное окно с выбором:
 - "**Отправить**" — отправить ответы на проверку.
 - "**Нет, хочу внести изменения**" — вернуться к редактированию ответов.
 5. После отправки теста отобразится **страница с результатами тестирования**.

Руководство пользования тестами

Диалоговый тренажер

Диалоговый тренажер



20%

Покупатель

Я заказывал деталь, где забрать?

Мой ответ

- Не знаю
- Сейчас проверю, да вот она!

Далее

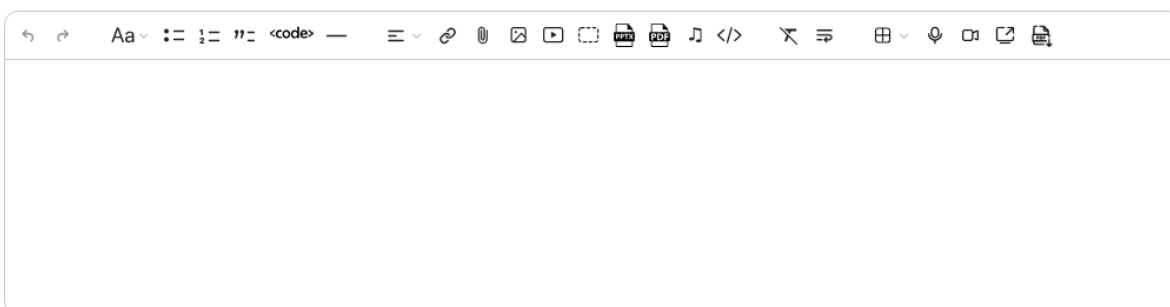
1. Откройте тест с типом "Диалоговый тренажер".
2. Ознакомьтесь с вопросом клиента и предложенными вариантами ответов.
3. Выберите подходящий вариант ответа.
4. Продолжайте взаимодействие, пока не завершите тренажер.
5. По завершении тренажера откроется страница с результатами тестирования.

Развернутый ответ

Развернутый ответ

ехника СПИН предполагает, что продавец последовательно задаёт покупателю вопросы четырёх типов. Так он подводит клиента к сделке, а клиент будто бы убеждает сам себя. Вот эти четыре группы вопросов:

- ситуационные — уточняют ситуацию клиента;
- проблемные — обращают внимание покупателя на проблему, которую нужно решить;
- извлекающие — показывают клиенту выгоду от решения проблемы;
- направляющие — подводят покупателя к сделке.



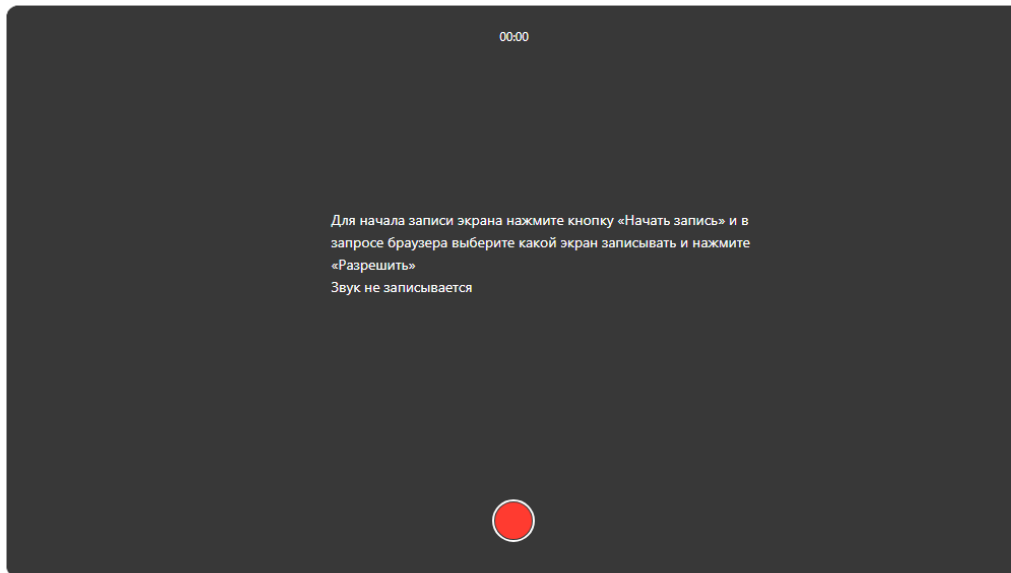
Загрузить файл

1. Откройте тест с типом "Развернутый ответ".
2. Ознакомьтесь с вопросом или темой задания.
3. Введите свой развернутый ответ в текстовое поле. При необходимости используйте доступный редактор текста.
4. Завершив ответ, нажмите "Отправить".

Видеоответ

📺 Запись экрана

Видеоответ



⬇ Загрузить файл

Отправить

1. Откройте тест с типом "Видеоответ".
2. Ознакомьтесь с вопросом или темой задания.
3. Включите камеру и начните запись, используя встроенный экран записи.
4. Если у вас есть готовый видеофайл, загрузите его с помощью загрузчика. Допустимы форматы: AVI, MKV, MOV, MP4, MPEG, WEBM, WMV.
5. Убедитесь, что файл загружен успешно, и нажмите "Отправить".

Психологический тест

1. Откройте тест с типом "Психологический тест".
2. Следуйте инструкциям, аналогичным обычному тесту: читайте вопросы, выбирайте ответы.
3. По завершении теста нажмите "Завершить" и отправьте ответы.
4. Результаты отобразятся на итоговой странице.

Оффлайн встреча

📍 Офлайн-встреча

Офлайн-встреча

Приглашение на офлайн-встречу

Приглашаем вас на офлайн-встречу!

Дата: 25 января 2025

Время: 15:00

Место: конференц-зал офиса, ул. Ленина, 10

Тема: Итоги года и планы на будущее

Ждем вас!

Менторы:

Медведев Дмитрий

Иванов Иван Иванович

Я готов к встрече

1. Откройте тест с типом "Оффлайн встреча".
2. Ознакомьтесь с темой встречи.
3. Нажмите кнопку "Я готов к встрече".
4. Оповещение будет отправлено администратору о вашей готовности.

Профиль пользователя

Страница "Профиль пользователя" предоставляет полную информацию о текущем статусе пользователя, его задачах, уведомлениях, документах и настройках профиля.

Профиль пользователя
2024 ГОД СЕМЬИ
Дмитрий Медведев
damedvedev@atmapro.ru +7 962 542 42 42 x 1.5 Руб

[Редактировать профиль](#)

Проверка заданий

Прогресс по состоянию на сегодня

- В процессе**
 - Модуль 8. Диалоговый тренажер (1 шт)
 - Заголовок (1 шт)
 - Еще один модуль (1 шт)
 - Экспериментальный диктат потребителя — актуальная национальная задача (1 шт)
- На проверке**
 - Видеоответ (1 шт)
 - Первый модуль (2 шт)
 - Экзамен (1 шт)
 - Экзамен по окончании (1 шт)
- Ошибка**
 - Несколько развернутых ответов (2 шт)
 - Несколько диалоговых тренажеров (2 шт)
 - Модуль 2. Тест (1 шт)
 - Тестирование (1 шт)
 - Несколько разных тестов (1 шт)

Должности в системе

- Программист
- Новый отдел
- руководитель
- Атма

Бот уведомлений

Подключить бота Телеграм для прохождения обучения и получения уведомлений из системы. [Подключить](#)

Настройка уведомлений

- На электронную почту
- В Телеграм
- В Битрикс24

Результаты выполнения заданий

Прогресс по состоянию на сегодня

- Несколько разных тестов** Тестирование
- Дата выполнения: 07.01.2025 06:36
- Правильных ответов: 3 из 3
- Задание выполнено
- Карта

Мои документы

Дипломы, сертификаты, удостоверения, гранты, протоколы

НАЗВАНИЕ	ОЦЕНКА	ДАТА	
	5	30.07.2024	
		18.12.2024	

Основной функционал:

Личная информация:

Коэффициент начисления

2024 ГОД СЕМЬИ
Дмитрий Медведев
damedvedev@atmapro.ru +7 962 542 42 42 x 1.5 Руб

[Редактировать профиль](#)

- **Имя пользователя:**
 - Отображается крупным шрифтом в верхней части страницы (например, "Дмитрий Медведев").
- **Контактная информация:**
 - Электронная почта и номер телефона пользователя.
- **Статус монет:**

- Отображается баланс монет (например, "7,795") и текущий коэффициент начислений (например, "×1.5").
- **Кнопка "Редактировать профиль":**
 - Позволяет изменить личные данные (например, контакты, должность).
- На странице профиля пользователя отображается **коэффициент начисления**, который влияет на количество получаемых монет за выполнение задач или достижение целей.

Функционал коэффициента начисления:

- **Отображение:**
 - Коэффициент указан рядом с балансом монет (например, "×1.5").
 - При наведении курсора появляется подсказка: "**Коэффициент начисления**".
- **Назначение:**
 - Коэффициент используется для увеличения или уменьшения базового количества монет, начисляемых за выполненные задания.
 - Например, если базовая награда составляет 10 монет, с коэффициентом ×1.5 пользователь получит 15 монет.

Редактирование профиля

Раздел "Редактирование профиля" позволяет пользователю изменять личные данные и настраивать контактную информацию.

Функционал страницы:



Дмитрий	
Медведев	
Отчество	
damedvedev@atmapro.ru	
+7 962 542 42 42	
<small>В международном формате, например: +79XX XXX XX XX</small>	
Сохранить	Сменить пароль

1. Изменение личной информации:

- **Фотография профиля:**

Возможность загрузить или заменить аватар пользователя (например, изображение "2024 Год семьи").

- **Имя, фамилия, отчество:**

Поля для редактирования имени, фамилии и отчества.

Поле "Отчество" необязательное.

2. Контактные данные:

- **Электронная почта:**

Поле с текущим email.

Поле недоступно для редактирования (только просмотр).

- **Номер телефона:**

Поле для изменения номера телефона.

Формат номера указан в подсказке (например, "+7XX XXX XX XX").

3. Управление паролем:

- **Кнопка "Сменить пароль":**

Переход к разделу для изменения текущего пароля.

4. Сохранение изменений:

- **Кнопка "Сохранить":**

Сохраняет внесенные изменения.

После успешного сохранения появляется уведомление о завершении операции.

Проверка задач:

Результаты выполнения заданий
Прогресс по состоянию на сегодня

Несколько разных тестов Тестирование —

Дата выполнения: 07.01.2025 06:36
Правильных ответов: 3 из 3
Задание выполнено
Карта
Квиз / Несколько разных тестов
Ваш ответ:
Оценка задания: 5
Проверил:
Комментарий:

Несколько развернутых ответов Развернутый ответ +

Дата выполнения: 07.01.2025 07:02
Правильных ответов: 0 из 0
Задание выполнено

Модуль 2. Тест Тестирование +

Дата выполнения: 20.01.2025 09:17
Правильных ответов: 4 из 4
Задание выполнено

• Разделы задач:

- **В процессе:** Задачи, которые пользователь выполняет в данный момент.
 - **На проверке:** Задачи, ожидающие подтверждения или проверки.
 - **Ошибка:** Задачи, выполненные с ошибками.
- Для каждой задачи отображается:
 - Название (например, "Модуль 8. Диалоговый тренажер").
 - Количество задач в модуле (например, "Количество заданий: 1 шт.").

Функционал разворачивания заданий:

1. Развернуть одно задание:

- Пользователь может открыть подробную информацию по любому конкретному заданию.
- Для этого используется значок "+" в правой части заголовка задания.

2. Свернуть задание:

- После просмотра подробностей задание можно свернуть обратно.
- Для этого используется значок "-", расположенный в том же месте.

3. Детализация развёрнутого задания:

- Отображается информация о:
 - Дате выполнения.
 - Количестве правильных ответов.
 - Итоговом статусе выполнения (например, "Задание выполнено").
 - Названии и пути карты, к которой относится задание.
 - Оценке задания.
 - Проверяющем и оставленных комментариях.

Настройка уведомлений:

Должности в системе

Программист

Новый отдел

руководитель

Атма

Бот уведомлений

Подключить бота Телеграм для прохождения обучения и получения уведомлений из системы.

Подключить

Настройка уведомлений

На электронную почту

В Телеграм

В Битрикс24

- Возможность подключения уведомлений через:
 - Электронную почту.
 - Telegram.
 - Bitrix24.
- Кнопка "**Подключить**" для интеграции с Telegram-ботом.

Должности:

- Отображается текущая должность пользователя (например, "Программист").

Раздел "Мои документы":

Раздел "Мои документы" предназначен для хранения, управления и редактирования личных документов пользователя, таких как дипломы, сертификаты, удостоверения, грамоты и протоколы.

Мои документы

Дипломы, сертификаты, удостоверения, грамоты, протоколы

НАЗВАНИЕ	ОЦЕНКА	ДАТА	
	5	30.07.2024	
		18.12.2024	

Редактировать документ

Загрузить документ

Загрузить свои документы, удостоверения, грамоты, протоколы

Редактировать документ

* Название загружаемого файла

Название

Оценка

5

Дата прохождения обучения

30.07.2024

Загрузить файл

Загрузить файл для подтверждения обучения

Удалить

Сохранить

Отменить

Таблица документов:

Структура таблицы:

- **Название:** Название загруженного документа.
- **Оценка:** Итоговая оценка, связанная с документом (например, "5").
- **Дата:** Дата прохождения обучения или выдачи документа.

Значок файла (кнопка): Открывает модальное окно для редактирования документа.


Функционал модального окна:

При клике на значок файла открывается модальное окно "**Редактировать документ**", где пользователь может:

- **Изменить название:**
 - Поле для ввода или изменения названия загружаемого файла.
- **Оценку:**
 - Поле для редактирования оценки, связанной с документом.
- **Дату прохождения обучения:**
 - Поле с выбором даты.
- **Загрузить новый файл:**
 - Кнопка для выбора файла с компьютера.
 - После загрузки отображается имя файла и значок удаления, чтобы удалить загруженный файл.
- **Сохранение изменений:**
 - Кнопка "**Сохранить**" сохраняет изменения в документе.
- **Удаление документа:**
 - Кнопка "**Удалить**" полностью удаляет документ из списка.
- **Отмена:**
 - Кнопка "**Отменить**" закрывает окно без сохранения изменений.

Раздел "Сертификаты обучения"

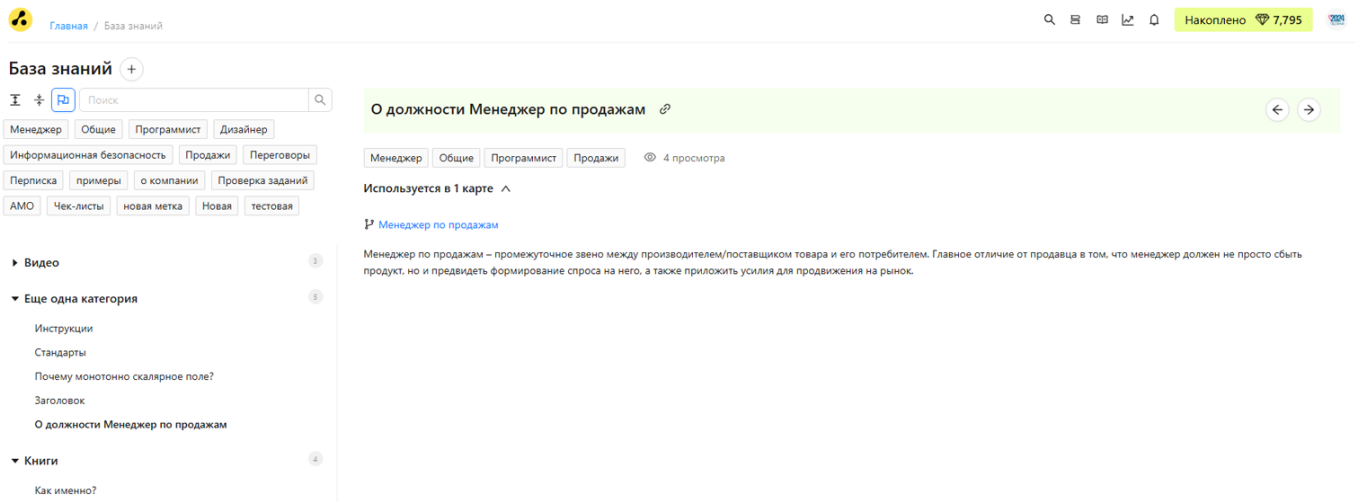
В этом разделе отображаются сертификаты, выдаваемые за прохождение карты (если администратор выставил данную опцию).

Сертификаты обучения			
Сертификаты прохождения карт обучения			
КАРТА	ИЗУЧЕНО МОДУЛЕЙ	ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ	
Для руководства пользования	3	20.02.2025	

- Название карты: при клике вы попадете на эту карту;
- Изучено модулей: отображается количество модулей в карте;
- Дата получения: дата прохождения карты и получение сертификата;
- Кнопка для скачивания сертификата;

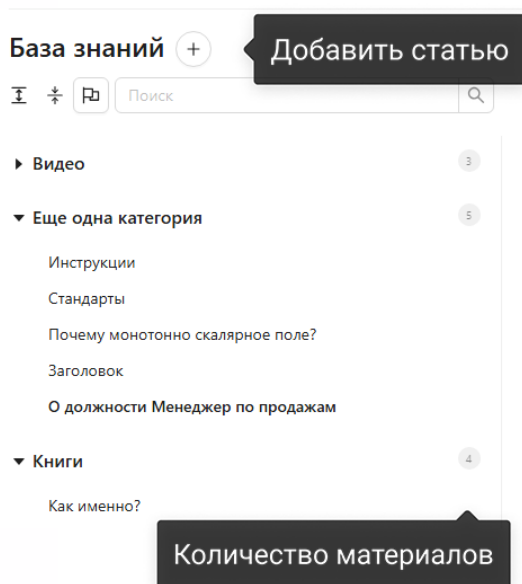
База знаний

Страница "База знаний" предоставляет пользователю доступ к обучающим материалам, структурированным по категориям, с удобной навигацией и возможностью поиска, а также работать с метками



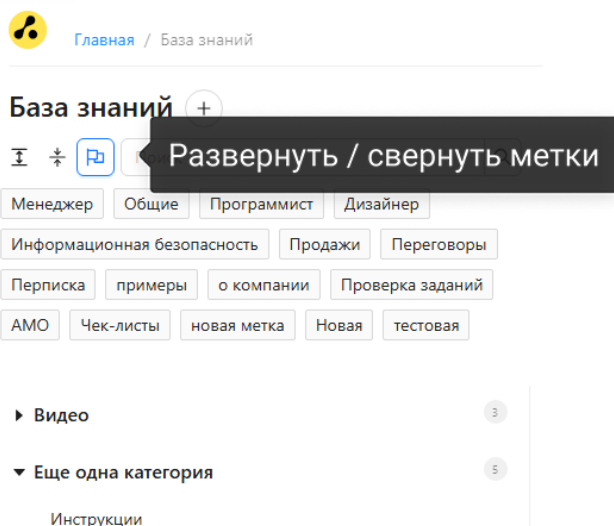
Элементы и их функции:

Навигация по категориям (слева):



- Заголовки, списки, вставка ссылок, цитат, выделения.
- Добавлять мультимедийные элементы:
 - Изображения, видео, аудио.
 - Документы (например, PDF или PPT).
 - Фрагменты кода.
 - Таблицы.
- **Поле "Категория":**
 - Выпадающий список для выбора раздела, к которому будет относиться статья.
 - Это помогает структурировать материалы внутри базы знаний.
- **Кнопки действия:**
 - **"Сохранить"** — сохраняет статью в выбранной категории.
 - **"Отмена"** — закрывает форму без сохранения изменений.

На странице присутствует **значок флага**, который связан с управлением метками.



- **Иконка флага :**

- Отвечает за отображение или скрытие блока с метками.
- При нажатии включается/выключается видимость списка меток, расположенных ниже.

Блок меток:

- Содержит набор ключевых слов или категорий (например, "Менеджер", "Программист", "Продажи", "Чек-листы").
- Метки помогают быстро фильтровать материалы в базе знаний по заданной теме.

На странице присутствует **кнопка для управления категориями** в левой панели:

Кнопка "Развернуть всё" / "Свернуть всё"



База знаний +

☰ ✖ Развернуть / свернуть категории базы

- Менеджер
- Общие
- Программист
- Дизайнер
- Информационная безопасность
- Продажи
- Переговоры
- Перписка
- примеры
- о компании
- Проверка заданий
- АМО
- Чек-листы
- новая метка
- Новая
- тестовая

- ▶ Видео 3
- ▼ Еще одна категория 5
 - Инструкции

• Иконка двух стрелок :

- Позволяет развернуть или свернуть все категории в левом меню.
- При нажатии:
 - **"Развернуть всё"** — открывает все вложенные категории, чтобы пользователь мог видеть полный список материалов.
 - **"Свернуть всё"** — скрывает содержимое всех категорий, оставляя только названия основных разделов.

Материалы категории (справа):

О должности Менеджер по продажам 🔗



Менеджер Общие Программист Продажи 👁 4 просмотра

Используется в 1 карте ^


🔗 Менеджер по продажам

Менеджер по продажам – промежуточное звено между производителем/поставщиком товара и его потребителем. Главное отличие от продавца в том, что менеджер должен не просто сбывать продукт, но и предвидеть формирование спроса на него, а также приложить усилия для продвижения на рынок.

- Просмотр выбранной статьи с описанием, тегами и мультимедийным контентом.
- Возможность перелистывания материалов внутри категории.

На странице "База знаний" есть блок, показывающий, где именно используется текущий материал:


Описание информации об использовании материала:

О должности Менеджер по продажам 



Менеджер Общие Программист Продажи  4 просмотра

Используется в 1 карте 

 Менеджер по продажам

- **Блок "Используется в 1 карте":**


- Указывает, что данный материал уже интегрирован в определенные учебные или рабочие карты.
- Под блоком отображается название карты (например, "Менеджер по продажам"). Название кликабельно — при нажатии пользователь может перейти к соответствующей карте.

- **Кнопка со стрелкой (раскрытие/сворачивание):**

- Позволяет раскрыть или свернуть список карт, где используется материал.
- Удобно, если материал связан с несколькими картами.

На странице "База знаний" есть функция **поделиться материалом**, которая позволяет легко распространить полезный контент среди других пользователей:


Описание функции "Поделиться":

О должности Менеджер по продажам 

Скопировать ссылку



Менеджер Общие Программист Продажи  4 просмотра

Используется в 1 карте 

- **Иконка ссылки** (указана красной стрелкой на изображении):

- Находится рядом с заголовком материала.
- При нажатии на иконку копируется уникальная ссылка на данный материал.
- Ссылку можно отправить другим пользователям, чтобы они смогли быстро открыть и просмотреть данный материал.

Глоссарий

Модальное окно "Глоссарий" предоставляет пользователю доступ к справочнику терминов и их описаниям. Окно вызывается с главного экрана через иконку **глоссария** (иконка книги).

The screenshot shows a modal window titled "Глоссарий" with a close button in the top right corner. At the top, there are two rows of navigation buttons: the first row contains letters А through Ф, and the second row contains letters Х through #. Below this is a search bar with the text "Поиск" and a magnifying glass icon. To the left of the main content is a list of search results: "Корпоративный глоссарий" (highlighted in blue) and "креатив". The main content area displays the details for "Корпоративный глоссарий", including its definition, English equivalent, application sphere, usage example, related terms, and status. At the bottom right, there are navigation arrows and a close button.

Глоссарий

А Б В Г Д Е Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф

Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я #

А В С D E F G H I J K L M N

О P Q R S T U V W X Y Z

Поиск

Корпоративный глоссарий

креатив

Корпоративный глоссарий

Единая база терминов, аббревиатур и стандартов компании, утверждённых для унификации терминологии и минимизации ошибок в коммуникации.

Английский эквивалент: *Corporate Glossary*

Сфера применения:

- Внутренние документы;
- Обучение сотрудников;
- Техническая и юридическая документация.

Пример использования:
«Перед подготовкой отчёта сверьтесь с корпоративным глоссарием, чтобы избежать разночтений в терминах».

Связанные термины:

- **Нормативный документ** (документ, содержащий обязательные к применению правила);
- **Стандартизация** (процесс приведения терминов к единому образцу).

Статус термина:

- **Утверждён** (дата: 15.10.2023)

Структура окна "Глоссарий"

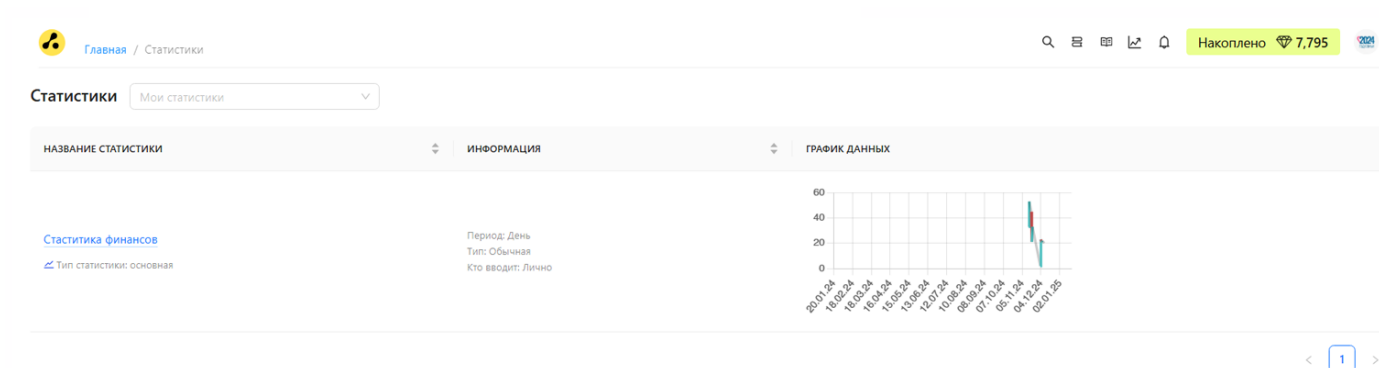
Основные элементы и их функции:

- Фильтр по заглавным буквам: позволяет фильтровать термины по заглавным буквам русского и английского алфавита, а так же по специальным символам или формулам - через знак #.
- Поле поиска: позволяет найти термин по ключевым словам.
- Список терминов (слева): отображается список терминов в алфавитном порядке. При клике на термин в списке открывается его описание.
- Описание термина (справа): при выборе термина слева отображается его полное описание справа.
- Кнопки навигации: позволяют листать термины по порядку (вперед/назад), без необходимости возвращаться к списку.
- Закрытие окна: модальное окно закрывается через стандартную кнопку "X" в правом верхнем углу.

Статистики

Раздел "Статистики" предназначен для анализа данных и отображения графической информации, которая помогает пользователю отслеживать важные показатели. На этой странице отображается таблица с общим обзором статистик.

Основной функционал:



1. Выбор статистики:

- В верхней части страницы доступен выпадающий список (например, "Мои статистики").
- Пользователь может выбрать интересующий тип статистики из предложенного списка.

2. Список статистик:

- Раздел содержит таблицу, состоящую из трех колонок:
 - **Название статистики:**
 - Отображается название конкретной статистики (например, "Статистика финансов").
 - Клик по названию открывает детальную информацию о выбранной статистике.
 - **Информация:**
 - Описание ключевых параметров:
 - Период сбора данных (например, "День").
 - Тип статистики (например, "Основная" или "Дополнительная").
 - Источник ввода данных (например, "Лично").
 - **График данных:**
 - Графическое представление показателей за выбранный период.
 - На графике отображаются данные в зависимости от заданных временных интервалов.

3. Навигация:

- Внизу страницы доступна постраничная навигация, если статистик много.

4. Визуализация данных:

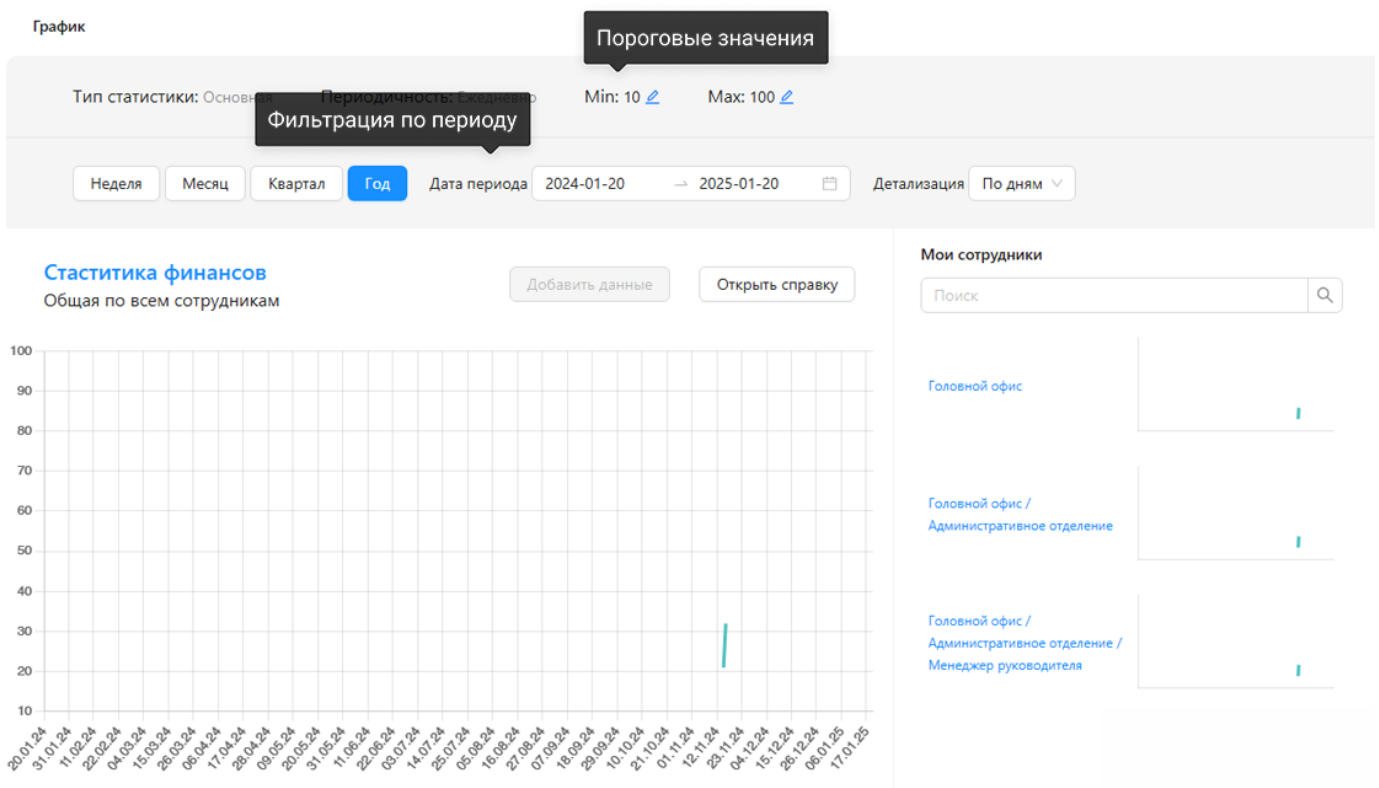
- График отражает динамику изменений по выбранной статистике.
- Пользователь может анализировать тренды и скачки показателей в удобной визуальной форме.

Функционал страницы одной статистики

Страница отображает данные конкретной статистики и предоставляет инструменты для их анализа, редактирования и визуализации.

Основной функционал:

1. Основные параметры статистики (верхняя часть страницы):

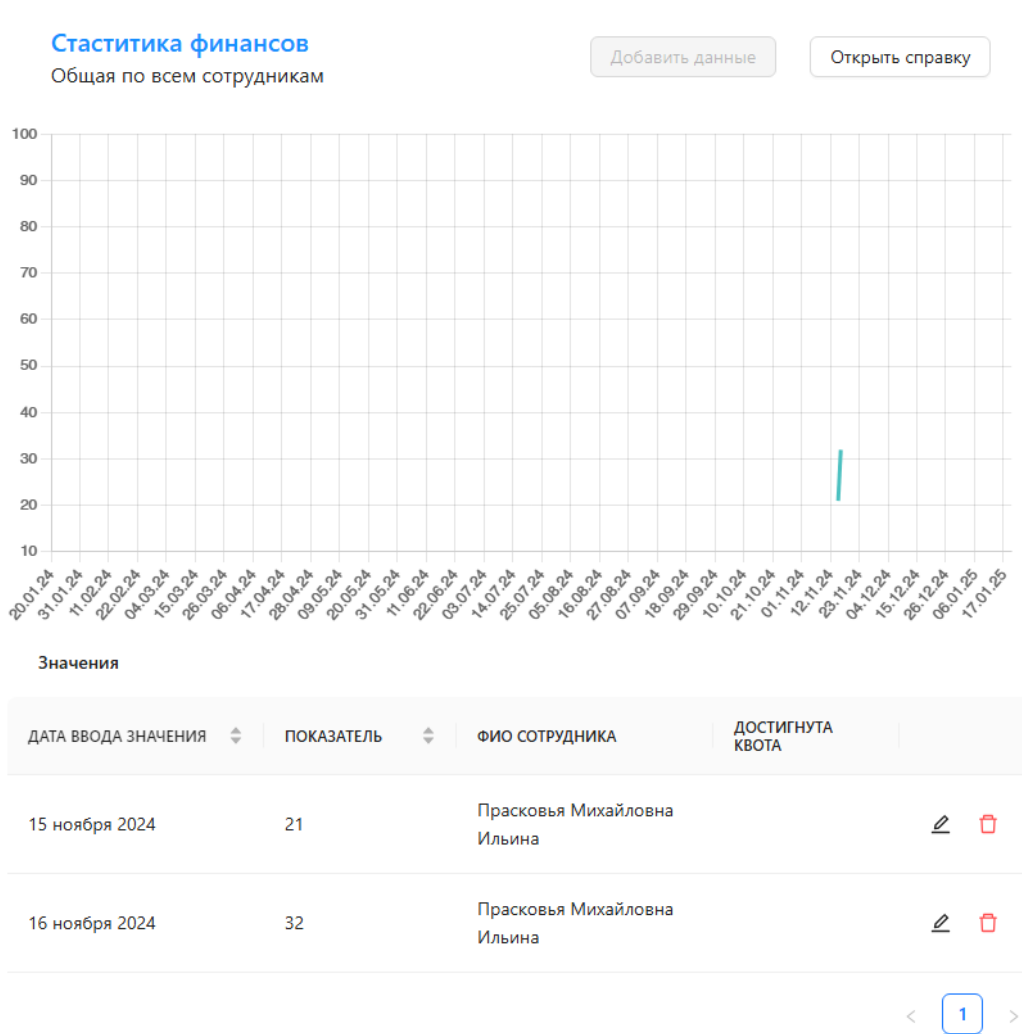


- **Тип статистики:**
 - Например, "Основная".
- **Периодичность:**
 - Указывает, как часто данные вводятся (например, ежедневно).
- **Минимум и максимум:**
 - Пороговые значения для мониторинга данных.
 - Возможность редактирования (значок редактирования возле значения).
- **Фильтрация по периоду:**
 - Кнопки для выбора временных интервалов:
 - "Неделя", "Месяц", "Квартал", "Год".
 - Поля для выбора даты начала и конца периода анализа.

- **Детализация:**

- Опция выбора детализации данных (например, "По дням").

2. Визуализация данных (график):







- Отображение графика данных за выбранный период.
- Горизонтальная ось: временной интервал (даты).
- Вертикальная ось: значения показателей.
- График позволяет:
 - Видеть динамику изменений.
 - Сравнивать данные за разные периоды.
- **Добавление данных:**
 - Кнопка "**Добавить данные**" открывает форму для ввода новых значений, если она на вас назначена для заполнения
- **Открыть справку:**
 - Кнопка, предоставляющая инструкции по использованию раздела.

3. Таблица значений:

Расположена под графиком.

Значения

ДАТА ВВОДА ЗНАЧЕНИЯ	ПОКАЗАТЕЛЬ	ФИО СОТРУДНИКА	ДОСТИГНУТА КВОТА
15 ноября 2024	21	Прасковья Михайловна Ильина	 
16 ноября 2024	32	Прасковья Михайловна Ильина	 

< 1 >

- **Колонки таблицы:**

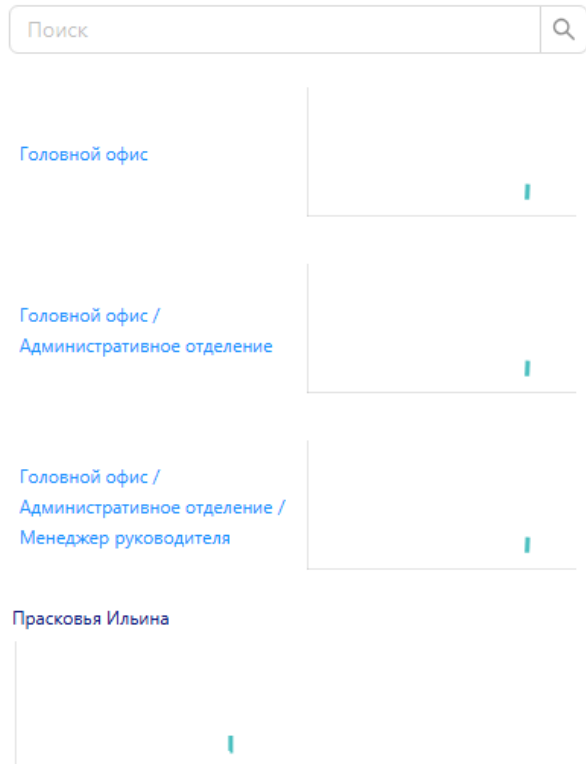
- **Дата ввода значения:** Указывает дату записи показателя.
- **Показатель:** Отображает конкретное значение.
- **ФИО сотрудника:** Имя сотрудника, связанного с данными.
- **Достигнута квота:** Информация о выполнении целевых показателей.

- **Инструменты управления:**

- Редактирование записи (значок карандаша).
- Удаление записи (значок корзины).

5. Блок "Мои сотрудники":

Мои сотрудники



- Список сотрудников, распределенный по офисам или отделам.
- Мини-графики для каждого сотрудника:
 - Отображают динамику их показателей.
 - Позволяют сравнивать индивидуальные данные с общей статистикой.
- Функция поиска для быстрого нахождения сотрудника.