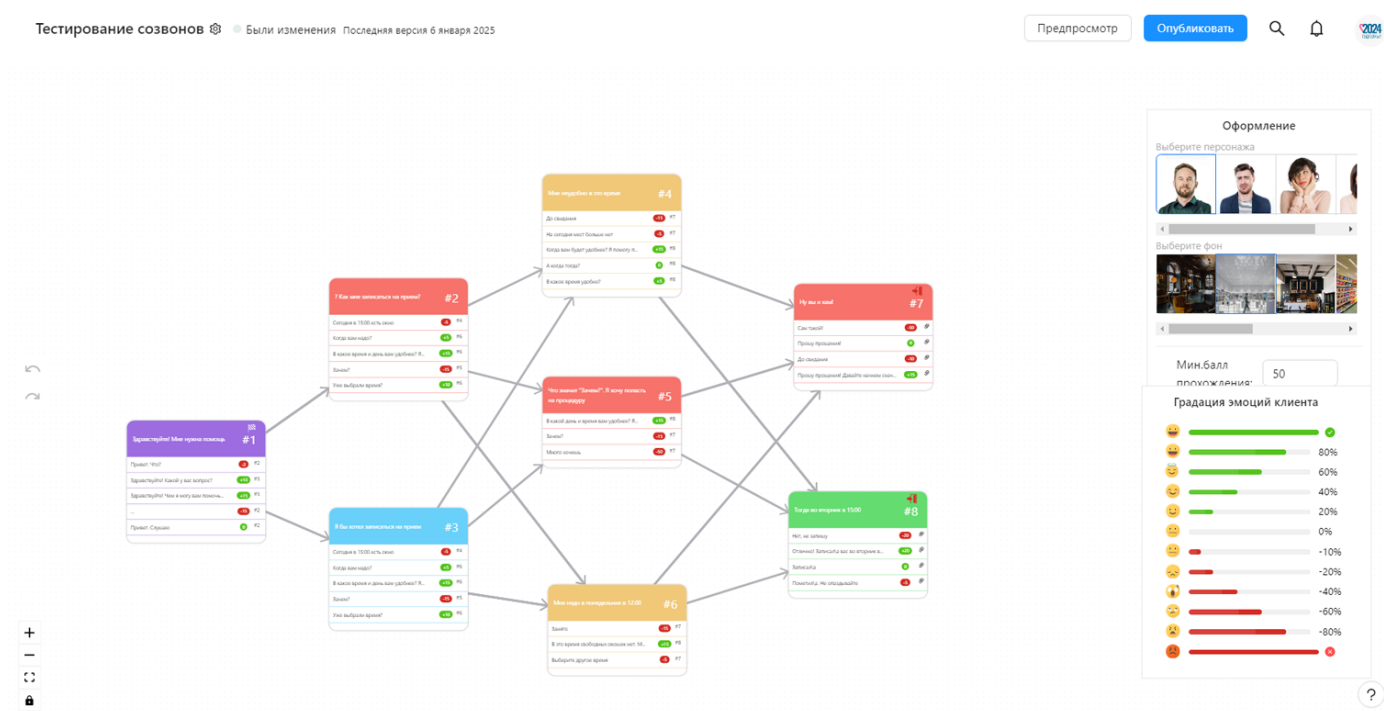


Создание диалогового тренажера

Данный интерфейс представляет собой редактор сценариев для настройки и управления диалоговыми тренажерами. Он позволяет создавать разветвленные цепочки взаимодействий, в которых пользователь отрабатывает навыки общения в заданных ситуациях.



Основные элементы:

1. Название тренажера и статус:

- В верхней части указано название тренажера, его текущий статус (**Опубликовано**) и дата последнего обновления;

2. Карта диалога:

- Тренажер представлен в виде интерактивной схемы с узлами, обозначающими отдельные реплики или этапы диалога;
- Каждому узлу можно присвоить другой цвет в настройках;

3. Сообщения:

- Каждый узел содержит текстовые сообщения, ответы, и возможные варианты дальнейшего развития диалога.
- Возле каждого варианта ответа указывается влияние на успех диалога (например, **+15**, **-10**).

4. **Настройки оформления:**

- **Персонаж:** Выбор аватара (изображения) собеседника, который будет представлять клиента, коллегу или другого участника тренажера;
- **Фон:** Установка визуального фона, например, офис, кафе или другое место для более реалистичного контекста;

5. **Минимальный балл прохождения:**

- Поле для задания минимального количества баллов, которые пользователь должен набрать для успешного завершения тренажера;

6. **Градация эмоций клиента:**

- Панель с индикаторами эмоций клиента, показывающая, как различные ответы влияют на восприятие диалога;

Общие принципы работы на странице:

1. **Создание начального модуля:**

1. При создании первого модуля задайте фразу клиента и ответы менеджера.
2. Используйте кнопку "Сохранить", чтобы зафиксировать модуль.

2. **Добавление связей между модулями:**

1. Для каждого ответа менеджера создайте новую "связь" с последующим модулем.
2. Для этого:
 1. Выберите ответ менеджера.
 2. Протяните "связь" к следующему модулю (либо создайте новый модуль, либо привяжите связь к уже существующему модулю).

3. **Создание нового модуля:**

1. После протягивания связи появляется возможность задать новый вопрос клиента и новые ответы менеджера.
2. Повторите процесс для всех необходимых ответов.

4. **Завершение диалога:**

1. Если цепочка вопросов-ответов завершена, нажмите кнопку "Конец диалога" в соответствующем модуле.
2. Завершающий модуль отмечает завершение сценария.

5. **Перепривязка модуля:**

1. Если один и тот же ответ должен приводить к существующему модулю, просто перетащите "связь" к соответствующему модулю.

6. **Сохранение:**

1. Убедитесь, что все изменения сохранены, прежде чем выйти со страницы.

Настройки диалогового тренажера


Дополнительное меню

Тестирование созвонов  ● Были изменения Последняя версия 6 января 2025

Настройки

Экспорт в файл

Окно настроек позволяет задать основные параметры для диалогового тренажера. Настройки помогают настроить контекст и дополнительные характеристики тренажера.

Тестирование созвонов  ● Были изменения Последняя версия 6 января 2025

Настройки

Создатель: [Дмитрий Медведев](#)

Название

Описание

0 / 254

Собеседник

☒ Гость

☐ Клиент

Свой вариант

Метки

Метки

Отмена Сохранить

Изменение собеседника на свой вариант

Привет. Что?

Здравствуйте! Какой у вас вопрос?

Здравствуйте! Чем я могу вам помочь...

...

Привет. Слушаю

Сегодня в 15:00 есть звонок

1. Создатель:

- Указывается имя автора, который разработал данный тренажер;

2. Название:

- Поле для ввода названия тренажера, которое отображается в списке всех тренажеров;

3. Описание:

- Поле для краткого описания содержания или цели тренажера;

4. Собеседник:

- Выбор типа собеседника, с которым будет вестись диалог;

5. Метки:

- Поле для добавления одной или нескольких меток, которые помогают организовать и структурировать тренажеры;

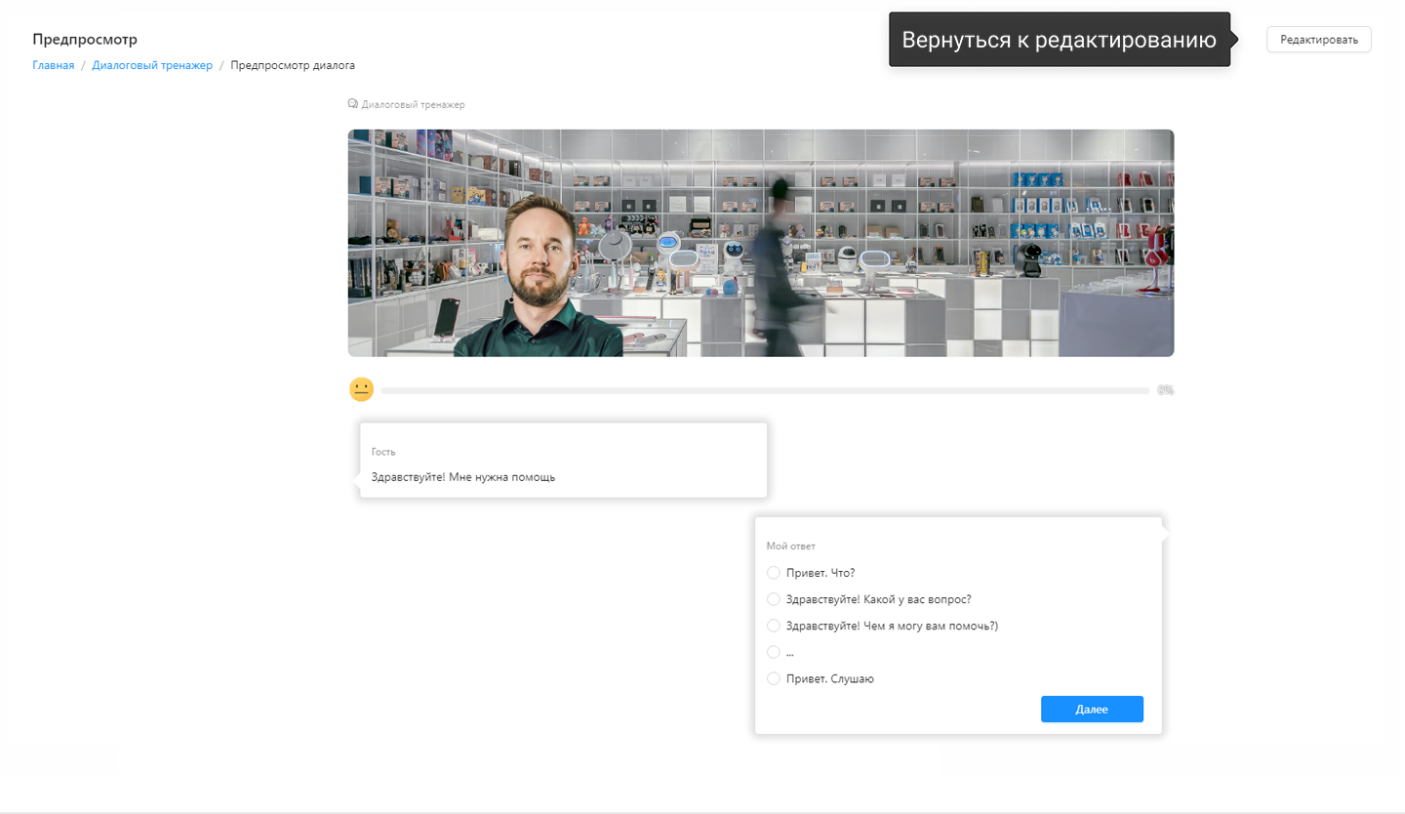
Функциональные кнопки:

- **Сохранить**
Сохраняет все введенные изменения и применяет их к текущему тренажеру.
- **Отменить**
Отменяет изменения и закрывает окно настроек без сохранения.

Предпросмотр диалогового тренажера



Функционал предпросмотра позволяет администраторам или разработчикам тренажеров увидеть, как будет выглядеть и функционировать тренажер для пользователей. Это тестовый режим, где можно оценить дизайн, логику диалога и корректность настроек.



Версия #2
Admin создал 31 марта 2025 11:04:37
Admin обновил 31 марта 2025 11:39:50